

**Smluvní přepravní podmínky
a provozní řád
lyžařského střediska Severka Dolní Lomná**

Platí od 1.10.2022

**AKVAHELP Metal spol. s r.o.
739 61 Třinec – Oldřichovice 789**

www.akvahelp.cz

Provozovatel:

AKVAHELP Metal spol. s r.o.
739 61 Třinec – Oldřichovice 789

na základě provozních podmínek střediska, v souladu s českou technickou normou ČSN 01 8027, dle zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu vydává:

Smluvní přepravní podmínky a provozní řád pro provoz lyžařského střediska Ski areál Severka Dolní Lomná.

Platí od : 1.10.2022

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tento provozní řád se vztahuje na provoz lanové dráhy, lyžařských vleků a využití sjezdových tratí a spojovacích lyžařských cest ve správě provozovatele střediska.
2. Provozovatelem střediska je společnost AKVAHELP Metal, spol. s r.o.
3. Prostory střediska jsou všechna dopravní zařízení střediska včetně jejich ochranných a bezpečnostních pásem a přístupové cesty k nim z veřejných komunikací. Dále budovy a provozní objekty a další nemovitosti v majetku a/nebo správě provozovatele a sjezdové tratě, spojovací lyžařské cesty. Dílčí prostory střediska může podrobněji upravovat zvláštní provozní předpis.
4. Návštěvníkem střediska je každá osoba, která vstupuje do prostor střediska. Návštěvník je povinen řídit se tímto provozním řádem, platnými právními předpisy a pokyny provozovatele střediska. Návštěvník zakoupením jízdenky stvrzuje, že se seznámil s Provozním řádem střediska a smluvními přepravními podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je respektovat.
5. Provozovatel střediska nezodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníka střediska, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá tomuto provoznímu řádu, platným právním předpisům a pokynům provozovatele střediska a oprávněných osob či nerespektování značení v areálu.

2. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

6. Dodržování provozního řádu v areálu střediska mohou kontrolovat provozovatelem oprávněné osoby. Oprávněnou osobou je každý pracovník společnosti oblečený v pracovním stejnokroji označeném logem provozovatele.

7. Provozovatel si vymíní nárok na změnu provozní doby, případně změnu provozu části prostor střediska, o které bude návštěvníka střediska informovat neprodleně na svých internetových stránkách či sociálních sítích, případně prostřednictvím oprávněné osoby provozovatele nebo informačním systémem střediska prostřednictvím rozhlasu nebo informačními cedulkami a tabulemi.

8. Porušením pravidel tohoto provozního řádu může být důvodem vyloučení návštěvníka z prostor střediska bez náhrady a takový návštěvník je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovateli střediska i třetím osobám svým jednáním způsobí.

9. Každý návštěvník je povinen v případě úrazu zraněnému neprodleně poskytnout pomoc a ohlásit úraz Horské službě a pracovníkům provozovatele. Telefonní čísla pro tyto případy:

Vedoucí střediska: 420 737 274 828

Horská služba: + 420 1210

Integrovaný záchranný systém: 112

10. Vjezd motorových vozidel do prostor střediska vyjma parkoviště u dolní stanice lanovky je zakázán. Výjimku povoleného vjezdu může provozovatel návštěvníkovi udělit pouze písemnou formou. Škody, které návštěvník střediska způsobí provozovateli střediska i třetím osobám vjezdem motorovým vozidlem do prostor střediska, se návštěvník zavazuje uhradit v plné výši.

3. PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ

11. Na sjezdových tratích a spojovacích lyžařských cestách (dále jen sjezdovky) se návštěvníci pohybují na vlastní nebezpečí a provozovatel nezodpovídá za škody způsobené povětrnostními a klimatickými vlivy.

12. Využívání sjezdovek a pohyb na nich je možný pouze po zakoupení jízdenky.

13. Návštěvník se zavazuje k dodržování předpisu „Pravidla chování na sjezdových tratích podle FIS“.

14. Návštěvníci dbají na bezpečnost vlastní i bezpečnost ostatních návštěvníků, chovají se k ostatním návštěvníkům ohleduplně.

15. Sjezdové tratě a spojovací lyžařské cesty mohou využívat jen návštěvníci areálu, kteří mají lyže nebo snowboard (z důvodu bezpečnosti na sjezdových tratích nejsou přípustné jiné dopravní či sportovní prostředky).

16. Skialpinisté se mohou nahoru pohybovat pouze po okraji tratě se zvýšenou opatrností.

17. Bez písemného souhlasu provozovatele je zakázáno stavět v prostorách střediska jakékoliv překážky nebo sněhové tvary.
18. Je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí a spojovacích lyžařských cest.
19. Jízda mimo sjezdové tratě a spojovací lyžařské cesty je zakázána.
20. Každý návštěvník je povinen přizpůsobit rychlost své jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti.
21. Při výuce lyžování nebo snowboardingu odpovídá příslušný pracovník pedagogického dozoru za organizaci výuky, bezpečnost jeho svěřenců, dodržování provozního řádu střediska a neohrožování dalších návštěvníků.
22. Provoz sjezdových tratí pro veřejnost je v zimní sezóně denně v době od 9:00 do 16:30 hodin. Vstup na sjezdové tratě mimo tuto provozní dobu je veřejnosti přísně zakázán a vzhledem k probíhající strojní údržbě sjezdových tratí v době od 16:30 do 9:00 hodin je životu nebezpečný.
23. Technika pro zasněžování je zabezpečena ochrannou matrací, případně v dostatečné vzdálenosti označena nebo ohrazena plůtkem nebo sítí. Návštěvník střediska musí přizpůsobit rychlost a způsob jízdy v prostoru kolem techniky pro zasněžování a neohrožovat při tom další návštěvníky střediska, nebo oprávněné osoby provozovatele zajišťující obsluhu techniky. Přibližovat se k prostředkům pro výrobu technického sněhu je zakázáno.

4. PROVOZ LANOVÉ DRÁHY A LYŽAŘSKÝCH VLEKŮ

24. Provoz lanové dráhy a lyžařských vleků (dále jen dopravní zařízení) je závislý na sněhových a povětrnostních podmínkách.
25. Pravidelný provoz dopravních zařízení pro veřejnost je v zimní sezóně denně v době od 9:00 do 16:00 hodin.
26. Přesnější smluvní podmínky přepravy na konkrétních dopravních zařízeních jsou uvedeny v přepravních řádech jednotlivých zařízení.

Návštěvník, který využije dopravní zařízení ve správě provozovatele, je účastníkem dopravy a je povinen zejména:

27. Dbát pokynů oprávněné osoby provozovatele.
28. Dodržovat bezvýhradně přepravní řády jednotlivých dopravních zařízení provozovatele.
29. Do nástupního koridoru dopravního zařízení vstupuje účastník dopravy výhradně turniketem nebo značeným místem pro pěší.
30. Využití dopravního zařízení provozovatele může být oprávněnou osobou provozovatele odepřeno osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, které ohrožují nebo neoprávněně omezují ostatní návštěvníky střediska, které porušují provozní řád nebo nemají platnou jízdenku.
31. Přeprava dětí do 6 let věku (0 – 5,99 let) na lanové dráze je povolena pouze v doprovodu dospělé osoby.
32. Přeprava dětí od 6 do 10 let věku (6,00 – 9,99 let) na lanové dráze je povolena pouze v doprovodu osoby starší 15 let a děti do vzrůstu 125 cm jen v doprovodu dospělé osoby.
33. Na lanové dráze se přepravují pouze osoby, které mají lyže nebo snowboard nebo jsou pěší. Přeprava saní a bobů je možná po dohodě s obsluhou lanovky a proběhne jako přeprava zavazadel na samostatné sedačce. Není přípustná přeprava jiných dopravních či sportovních prostředků.
34. Přeprava pěších osob je možná pouze na lanové dráze. V případě, že se v areálu střediska lyžuje, probíhá přeprava každou půl a celou hodinu. Po dobu nastupování pěších osob je omezeno nastupování lyžařů.
35. Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let,
 - doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu takové osoby před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy,
 - na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí obsluha lanové dráhy nástup a vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěni a dohodnout jejich výstup.
36. Na sedačce lanové dráhy lze přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování za podmínek uvedených v předchozím bodě.

5. JÍZDNÉ

37. Návštěvník přepravující se na dopravních zařízeních střediska je povinen si zakoupit jízdenku a před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím turniketem, který jízdenku zkontroluje a eviduje.

38. Tuto jízdenku je návštěvník povinen mít u sebe a na požádání oprávněné osoby provozovatele střediska se jí prokázat.

39. Jízdenkou se rozumí jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová opravňující účastníka dopravy k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

40. Návštěvník zakoupením jízdenky uzavírá s provozovatelem přepravní smlouvu. Na základě takto uzavřené přepravní smlouvy potvrzuje, že je plně seznámen s Provozním řádem lyžařského střediska a smluvními přepravními podmínkami a zavazuje se je dodržovat

41. Využitím jízdenky průchodem odbavovacím turniketem se návštěvník stává účastníkem dopravy.

42. Prvním průchodem turniketem je jízdenka vázána s osobou držitele a tím je neprenosná. Porušení této podmínky, kdy jízdenka je použita neoprávněnou osobou, může být důvodem vyloučení jízdenky z provozu formou blokace v elektronickém odbavovacím systému. Držitel jízdenky je identifikován prvním průchodem turniketem pomocí monitorovacího kamerového systému.

43. Účastník přepravy průchodem turniketem dává svůj výslovný souhlas provozovateli k pořizování fotografií a kamerových záznamů jeho osoby a zpracování jeho osobních údajů. Záznamy jsou archivovány po dobu jedné lyžařské sezóny a manipulace s nimi podléhá Zákonu č. 101/2000 Sb. - Zákon o ochraně osobních údajů.

44. Oprávněná osoba provozovatele má právo účastníkovi dopravy jízdenku odebrat bez náhrady v případě, že je jízdenka návštěvníkem úmyslně poškozena, upravena nebo je jiným způsobem manipulováno s jejími údaji, a dále v případě hrubého porušení Provozního řádu střediska.

45. Záloha na čipovou kartu je vratná na prodejních místech umístěných v areálu střediska.

46. Náhrada jízdného za vícedenní jízdenky – v případě úrazu či nemoci – se poskytuje po odečtení poměrné částky vypočtené z doby jejího používání, a to v případě:

- zranění, které si způsobil cestující na sjezdových tratích ve Ski areálu Severka Dolní Lomná. Tuto skutečnost je cestující povinen prokázat potvrzením – zprávou od Horské služby, popř. lékaře
- nemoci, s povinností tuto skutečnost prokázat potvrzením – zprávou od lékaře

47. Náhrada jízdného za ostatní typy jízdenek se poskytuje v případě současného zastavení všech dopravních zařízení trvající déle než 2 hodiny. Při omezeném provozu se náhrada jízdného neposkytuje. Důvody omezeného provozu nastávají v případě nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie.

6. PLATNOST PROVOZNÍHO ŘÁDU

48. Tento provozní řád střediska vydává jednatel společnosti AKVAHELP Metal spol. s r.o. dne 1.8.2022.

49. Tento provozní řád areálu je platný od 1.10.2022.

Schválil Ing. Albín Malyrz

Jednatel společnosti AKVAHELP Metal spol. s r.o.

V Dolní Lomné 1.8.2022